

תקנון שימוש באתר

1. הנכם נדרשים לקרוא את התקנון בקפידה. התנאים המפורטים באתר זה מהווים הסכם מחייב, ותנאי לכל ביצוע פעולה באתר הינו בקריאת התקנון והסכמתו על האמור בו. לא תהא טענה מצד גולש ו/או רוכש ו/או קונה ו/או כל גורם אחר תלונה ו/או מענה ו/או דרישה בעניין זה.
2. במידה ואינכם מסכימים לתנאי האתר, הנכם מתבקשים שלא לבצע כל פעילות בו לרבות קנייה ו/או רכישה ו/או השתתפות במתן הצעות מחיר ו/או פרסום מוצרים באתר ו/או כל פעולה אחרת.
3. האמור באתר כתוב בלשון זכר ורבים אולם מכוון לנשים וגברים כאחד.

הגדרות:

- א. תקנון - הסכם שימוש באתר זה לצורך רכישה ו/או קנייה של ספרי הנהלת חשבונות ו/או כל שירות ו/או מוצר אחר שיוצע באתר זה.
- ב. חשבונתן - החברה אשר מפיצה ו/או מוכרת ספרי הנהלת חשבונות ו/או ספרים בחשבות שכר ו/או ספרי חוקים באתר זה וזאת על פי תנאי קנייה ו/או לקונים מסוגים שונים. ("חשבונתון" תיקרא בתקנון זה להלן גם: החברה). יכול ובהמשך תציע החברה שירותים נוספים ו/או מוצרים אחרים על פי שקול דעתה.
- ג. האתר - אתר אינטרנט של החברה לצורך מכירה ו/או הפצת ספרי הנהלת חשבונות ו/או שירות אחר שיוצע על ידה.
- ד. רוכש/קונה - אדם פרטי ו/או תאגיד אשר רוכש דרך האתר ספרים ו/או מוצרים אחרים בדרך שתפורט להלן.
- ה. גולש - רוכש ו/או קונה ו/או אדם ו/או תאגיד לרבות כאילו אשר נמצאים באתר ולא ביצעו רכישה ו/או קנייה של ספרים
- ו. מכר/סחורה/מוצר/טובין - ספרים ו/או כל מוצר אשר מוצעים ע"י החברה למכירה ישירות ו/או לטובת צדדים שלישיים.
- ז. צד שלישי -

1. ספקים ו/או חברות מציעות המשתמשות באתר לצורך פרסום מוצריהם לצורך מכירתם לרוכשים ו/או קונים ו/או לחשיפתם לגולשים, כאשר אתר החברה מהווה גורם מתווך בלבד.
2. כל גורם לרבות גולש ו/או רוכש ו/או אחר.

5. מטרת האתר -

6. מטרת האתר היא לאפשר לקונים ו/או רוכשים לקנות ספרים העוסקים בחשבות שכר ו/או בהנהלת חשבונות ו/או ספרי חוק ו/או מוצרים ו/או שירותים אחרים המוגדרים ו/או יוגדרו על ידי החברה.
7. **משרדי החברה** נמצאים ברחוב ציפר 15 קריית חיים, ת.ד. 333 קריית חיים מיקוד 2610104. בכל שאלה לה או בעיה הנוגעת ל-חשבונות ניתן לפנות לחשבונות" בטלפון 04-8421974 או בדואר אלקטרוני office@heshbonatun.co.il
8. הרכישה הינה ישירות דרך החברה בתנאים שיפורטו על פי תקנון זה.
9. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בצורה מלאה ו/או חלקית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל מכירה ו/או רכישה (לרבות במהלך ביצועה ו/או לפני ו/או אחרי ביצועה), ולרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
 10. אם אירעה תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע המשך תקין של מכירה מסוימת או קבוצת מכירות.
 11. במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים לדעת "חשבונות" את המשך המכירה ביצועה או השתתפות מספקת בה.
 12. במקרה שנפלה טעות באיזה מהפרטים המתפרסמים במכירה.
 13. בכל מקרה שלדעת "חשבונות" נעשתה פעולה בניגוד להוראות הסכם זה על כול סעיפיו.
 14. במידה והוזמן מוצר אולם אינו נמצא במלאי החברה יכול הרוכש לבחור באחת משתי האפשרויות:
 - א. ביטול המכירה והשבת הכספים לרוכש
 - ב. קבלת מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן
 15. מימשו הרוכש ו/או החברה את המפורט בסעיף 14 בסעיף זה לא תהיה לרוכש כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפיה מכל מין וסוג, לרבות בגין מכירה או השתתפות בתאריך מסוים כאמור, אבדן רווח, רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר וכיו"ב.

אחריות

16. השירות באתר החברה ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS). ולא תהיה לרוכש ו/או גולש ו/או לחברות מציעות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השירות, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכי ולדרישות הרוכש.
17. חשבונות עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של אתר המכירות. יחד עם זאת, חשבונות אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יופסק יהיו בו קלקולים ו/או תקלות תקלות - לרבות תקלות בחומרה בתוכנה או בקווי התקשורת.

18. לפיכך חשבונתון לא תישא במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לכל מקרה שבו הצעת הרוכש לא התקבלה (מכל סיבה שהיא) ו/או לכל בעיה טכנית המונעת מהרוכש מלהגיש הצעתו ו/או לעדכן אותה ו/או לרכוש מוצרים ו/או סחורה.

19. האמור בסעיף 18 יחול גם על אחריות החברה כלפי החברות המציעות.

20. חשבונתון לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי משתתפי המכירה או כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

קנייה ו/או רכישה לצורך שימוש אישי בלבד

21. הרוכש ו/או הקונה רוכשים את המוצרים לשימוש האישי בלבד, למעט אם יוסכם אחרת בין הרוכש/קונה/גולש לבין החברה ו/או צדדים שלישיים ובכתב.

22. חל איסור מוחלט מטעם רוכש ו/או קונה כלשהו לרכוש ספרים ו/או שירות אחר מאתר זה ולהציעו ו/או למכרו לצד שלישי. לחברה לא תהא אחריות כלשהי (כספית ו/או אחרת) כלפי אדם ו/או תאגיד אשר רכש מוצרי חברה כאמור בסעיף זה, והחברה שומרת על זכותה לנקוט בצעדים משפטיים ו/או אחרים לרבות איסור קנייה ו/או רכישה באתר לזה למפריס סעיף זה.

המוצרים הנמכרים באתר החברה

23. חשבונתון מוכרת ו/או מספקת את המוצרים המוצעים על ידה לרבות גם דרך אתר החברה.

24. המוצרים מוצגים ומוצעים למכירה על ידי החברה לפי המפרט ובהתאם לתנאים המופיעים בדף המכירה של כל מוצר ומוצר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונה לבין המוצר הנמכר.

25. במידה ותציע החברה מוצרים למכירה מטעם צד שלישי (להלן גם: החברות המציעות), הרי שהאחריות על מוצרים אילו חלה על החברות המציעות.

26. האחריות למידע, טיבו ואמינותם של המוצרים ו/או הסחורה המסופקת ע"י צדדים שלישיים חלה על החברות המציעות, לרבות גם נושא המחירים בגין המוצרים.

27. המחירים ו/או מפרט המוצרים הנמסרים ע"י הספקים הינם באחריותם בלבד, ולחברה לא תהא אחריות כספית ו/או אחרת במידה ויתגלה כי המחירים יהיו שונים מהאמור באתר.

אופן ביצוע רכישת ו/או קנייה ו/או שימוש באתר

28. רשאים להשתתף במכירה תושבי מדינת ישראל בני 18 ומעלה אשר ברשותם תעודת זהות תקפה וכרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הישראליות ו/או חשבון בנק שאינו מוגבל.

29. הרוכש יבצע את הקנייה/רכישה בצורה אשר תפורט באתר החברה.

30. הרוכש ימלא את הפרטים הנדרשים באתר החברה לצורך רכישה, וזאת על פי הדרישות המופיעות בטרם הרכישה. לרבות שם, תעודת זהות, מספר כרטיס אשראי ועוד.
31. הרוכש ו/או הקונה ו/או הגולש ו/או צד שלישי מצהירים ומאשרים ו/או מודעים לעובדה כי הגשת פרטים כוזבים עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים, כולל תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברות המציעות ו/או לחשבונתון ו/או מי מטעמם עקב שיבוש הליכי המכירה
32. אי מסירת הפרטים המבוקשים כאמור לעיל תביא לאי השלמת הרכישה, ולא יאספקת המכר המבוקש על ידי הקונה. החברה לא תתחשב בהזמנה או עדכון שלא נקלטו במחשביה, ו/או או שנקלטו באופן משובש, ו/או אם לא מולאו כל הפרטים הדרושים ו/או או אם ההזמנה או העדכון כוללים פרטים שאינם קריאים, לרבות גם אם נסיבות אילו קרו עקב תקלה ו/או בעיה במחשבי החברה.
33. **הגולש יוכל לרכוש מוצרים דרך אתר החברה באמצעות העברה בנקאית וזאת כמפורט להלן:**
- א. הרוכש ישלח פקס אל החברה או יצרף קובץ העברה בנקאית בתהליך הרכישה.
- ב. במדיה שהרוכש שולח פקס הוא נדרש לרשום ברור על מסמך העברה הבנקאית את פרטים הבאים: שם המכללה, שם התלמיד וטלפון לברורים.
- ג. תשלום לעניין זה – תשלום בגין המוצר ודמי משלוח (במידת הצורך) החברה קשורה.
- ד. לאחר וידוי קבלת התשלום ישלח המוצר לרוכש כאמור וכמפורט בתקנון זה.
34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא חשבונתון, מתוקף מעמדה כמנהלת האתר, רשאית למנוע מרוכש ו/או קונה ו/או גולש להשתתף במכירות האתר ו/או ולהגיש הצעות בכל אחד מהמקרים הבאים:
35. שימוש אשר מנוגד את דיני מדינת ישראל ו/או כל דין אחר (פלילי או אזרחי) לרבות:
- א. לשון הרע ובפגיעה במוניטין
- ב. שימוש לצרכים מיניים ו/או תועבה
- ג. פגיעה בפרטיות
- ד. קללות ו/או איומים ו/או העלבות ו/או הפחדה ו/או הטרדה.
36. אם הגולש מסר במתכוון פרטים שגויים לגבי זהותו ו/או מספר כרטיס האשראי ו/או כל פרט שגוי, פרט אחר אשר על פי שקול דעתה של החברה קיים הצורך למנוע ו/או לחסום את הגולש לבצע פעילות ו/או קנייה ו/או רכישה באתר.
37. **הגשת פרטים כוזבים** כאמור לעיל לחשבונתון שמורה הזכות לבטל ההזמנה בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.

38. אם ביצע מעשה ו/או או מחדל הפוגע ו/או עלול לפגוע בחשבונתו ו/או או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות חשבונתו ו/או החברות המציעות.
39. אם ביצע חדירה למחשב החברה בצורה כלשהי וזאת שלא ברשות ו/או שלא כדין [לדוגמא בצורה של הכנסת סוס טרויאני]. ידוע לגולשים חדירה למערכות המחשב של האתר ו/או חשבונתו מהווה עבירה פלילית לפי החוק החל בישראל. לעניין זה וירוסים – דואר זבל, spam' תכניות חדירה למחשב לרבות סוס טרויאני ו/או כל שימוש מזיק אחר.
40. אם הגולש ו/או רוכש עשה שימוש בשירותי חשבונתו לביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או או כדי לאפשר, להקל ו/או לסייע ו/או או לעודד ו/או לשדל ביצועו של מעשה כזה.
41. אם הפר תנאי הסכם זה או כל הסכם נוסף עם חשבונתו ו/או או מי מטעמה ו/או עם צדדים שלישיים.
42. אם הגולש נמנע בעבר, שלא כדין, מלשלם עבור מוצרים שרכש באמצעות חשבונתו ו/או לרבות דרך אתר זה.
43. אם כרטיס האשראי שברשות הגולש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי ו/או מסיבה כלשהי.
44. אם הגולש עשה מעשה ו/או מחדל (להלן: מעשים) לרבות באתר החברה ו/או בקשור לאתר החברה ו/או דרכו, מעשה שמהווה ו/או עלול להיות עבירה פלילית ו/או עילה להגשת כתב אישום ו/או להגשת קובלנה פלילית כנגדו ו/או כנגד החברה ו/או כנגד אחר לרבות צד שלישי.
45. אם הרוכש ו/או הגולש הפר זכויות יוצרים ו/או קניין רוחני של החברה ו/או של ספקים ו/או רוכשים אחרים.

מכירה קבוצתית ומכירת מבצע

46. **מכירה קבוצתית-**
47. מכירה קבוצתית הינה מכירה המאפשרת לחברה ו/או לחברות המספקות מוצרים ושירותים להציע לקבוצת קונים מחיר אחיד, אטרקטיבי, למוצר או לשירות, בתנאי שיהיה מספר מינימלי של קונים המעוניינים לרכשו
48. אופן ההזמנה של מכירה קבוצתית יהא בהתאם לנהלי החברה שנקבעו באתר.
49. רוכש /קונה אשר נמנה על הקבוצה כאמור בסעיף 46, אולם איחר בהזמנתו, ישלם את דמי המשלוח אשר נקבעים על פי מחירי דואר ישראל ו/או חברת מסירה אחרת מעת לעת. תשלום דמי המשלוח יהא לפני ביצוע המשלוח. אספקת המכר תלויה בהמצאות המכר בהחברה ולמאחר לא תהא כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

"מכירת מבצע"

51. ב"מכירת מבצע" יוצע מוצר או שירות במחיר אחיד לכל המעוניין לרכשו, וזאת לפרק זמן קצוב.

52. הרוכש יוכל להגיש את הצעתו וזו תאושר בכפוף לתנאי החברה ולרבות אילו המפורטים בסעיפים דלעיל

53. ההחלטה לגבי רשימת המזמינים תעשה על פי הרישום במחשבי החברה. רישומים אלה מהווים ראיה לכאורה לנכונותם.

סיום מכירה

54. במידה ומכל סיבה על פי שיקול דעת בלעדי של החברה תסתיים מכירה של מוצר ו/או שירות כלשהו- המכירה מסתיימת בתום הדקה של השעה הרשומה באתר החברה בלבד.

55. במכירה קבוצתית - המכירה מסתיימת כאשר התקבלו הזמנות למלוא הכמות המוצעת או במועד סיום המכירה כפי שנקבעו, מעת לעת.

56. ב"מכירת מבצע" - המכירה מסתיימת בגמר המלאי.

אספקת המוצר

57. אספקת המכר ו/או המוצר ו/או השירות תהיה באמצעות משלוח בדואר ו/או שירות שליחים.

58. חשבונתון תעביר את ההזמנה בדואר רשום ו/או בדואר שליחים. לחברה קיים שיקול הדעת המוחלט לבחור באיזה דואר שליחים מדובר, ועל הרוכש לשאת בעלות דמי המשלוח, וזאת בסך של 60 ₪ לבית עסק ו 70 ₪ לבית אב מבלי לגרוע מהתשלום בגין המוצר.

59. במידה ויהא צורך במשלוח מיוחד אשר אינו נכנס לגדר עלות רגילה של משלוח ו/או דואר רשום, תעדכן החברה את הרוכש מהו התעריף לכך, ועל הרוכש תהא האחריות לשלם את דמי המשלוח בטרם תוציא אליו החברה את המוצר.

60. מחירי המוצר כוללים מע"מ

61. יודגש ויוצהר כי אספקת המוצר תהא רק לאחר פירעון בפועל של התשלום לרבות דמי המשלוח.

62. במידה והתשלום מבוצע בכרטיס אשראי, אולם חברת האשראי תסרב לכבד את התחייבות הרוכש ו/או התחייבותה, תבוטל המכירה לרוכש. במידה וחברת האשראי תבטל את התחייבות הרוכש ו/או התחייבותה מכול סיבה שהיא לאחר אספקת המוצר, יחויב הרוכש בהשבת המוצר ובדמי ביטול של 60 ₪, וזאת מבלי לפגוע בזכות החברה לנקוט בכל צעד ו/או סעד אפשרי אחר.

קניין רוחני

63. זכויות הקניין הרוחני בחשבונתון ו/או באתר זה מכול מין וסוג שהוא לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינן רכושה של "חשבונתון" בלבד.

64. "זכויות" – לרבות עיצוב הגרפי של אתר חשבונתון, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

65. חל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב בלא קבלת רשותה המפורשת של חשבונתון מראש ובכתב).
66. חל איסור מוחלט לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים ב חשבונתון בבסיס הנתונים בחשבונתון ברשימות המוצרים המופיעים בו ו/או או בפרטים אחרים המתפרסמים ב חשבונתון בלא קבלת הסכמתה של "חשבונתון" מראש ובכתב.
67. חל איסור מוחלט להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים בחשבונתון לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתה של חשבונתון.
68. חל איסור מוחלט לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
69. חל איסור מוחלט להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד.
70. פעולות המנויות בסעיף 68 ניתן יהא לעשותם בכפוף לקבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.
71. חל איסור מוחלט להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו חשבונתון , אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב.
72. השם חשבונתון וכן שם המתחם (Domain name) של האתר, סימני המסחר ב חשבונתון (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שמה של חשבונתון וסימני המסחר שלה - הם כולם רכושה של חשבונתון בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
73. ככל שיש בחשבונתון סימני מסחר ומידע (לרבות תמונות, שרטוטים וכו') שנמסרו לפרסום על ידי החברות המציעות מוצרים ושירותים למכירה באתר, כי אז סימני מסחר ומידע זה הינם רכושם של אותן חברות ואין להשתמש בהם בלא הסכמתן.

אבטחת מידע והגנת פרטיות

74. החברה עושה מאמצים ניכרים על מנת לאבטח ולתחזק את האתר ו/או לשמור על פרטיות הגולשים ו/או הרוכשים ו/או הקונים ו/או פרטיהם.
75. אבטחה ו/או תחזוקת האתר כאמור לעיל נעשה באמצעות חברת וויזנאט פתרונות תוכנה בע"מ.
76. למרות האמור לעיל הגולשים ו/או הרוכשים מודעים לכך כי יכולים להיות מצבים לפיהם תיתכנה תקלות תחזוקה ו/או באבטחת פרטי הגולש באתר ו/או תקלות טכניות ו/או בטיחותיות ו/או חשיפת פרטי רוכש ו/או תקלות אחרות הקשורות לפעילות באתר.
77. לפיכך ומאחר והחברה עושה מאמצים ניכרים לשפר את אבטחת האתר ו/או לשמור על פרטיות הגולשים, החברה לא תהא אחראית לכל כשל מכול סוג שהוא תהא סיבתם אשר תהא לרבות כשל אשר גרם לגולש נזק לרבות נזק ממון.

78. "כשל" - לרבות כשל טכני ו/או הקשור לרכישת הסחורה ו/או אספקתה ו/או תשלומה ו/או חשיפת פרטי הרוכש . כל כשל אחר לרבות כשל הקשור לפעולות הנ"ל .

79. לאור פעילות האתר תשמוור החברה את נתוני הגולש ו/או הרוכש. החברה שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בנתוני הגולש ולהציע לו שירותים מקצועיים ו/או מוצרים נוספים ו/או מידע מקצועי והכול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 ו/או חוק אחר ו/או על פי תקנות ו/או על פי דין אחר.

מסירת פרטי הרוכש ו/או הגולש

80. החברה לא תמסור פרטים של רוכש ו/או קונה ו/או גולש לצד שלישי, אלא בהתקיים הצורך ו/או התנאים הבאים,

81. במידה והרוכש ביצע רכישת סחורה מהאתר, והתמורה בעדה אמורה להנתן לצד שלישי (להלן: ספק אחר)

82. אם קיבלה החברה צו שיפוטי ו/או מנהלי מרשויות החוק ו/או בתי המשפט המחייב אותה למסור את פרטיך לגורם המוגדר בצו.

83. אם ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחשבונותך ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות חשבונותך והחברות המציעות

84. אם עשה שימוש בשירותי חשבונותך לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

85. אם הרוכש את תנאי הסכם זה או כל הסכם נוסף עם חשבונותך ו/או או מי מטעמה;

86. יכול ובאתר יהיו קיימים לינקים לאתרים אחרים. החברה לא תישא באחריות בגין כל מידע הנמצא באותם לינקים ולרוכש ו/או לגולש לא תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. החיפוש ו/או הכניסה לאתרי הלינקים הינם באחריות הרוכש בלבד.

87. **צד שלישי לעניין זה – אינו כולל חברות קשורות או מיזמים משותפים.**

ביטול הזמנה וביטול עסקה

88. הרוכש רשאי לבטל הזמנה ו/או מכירה וזאת בתנאים הבאים:

89. הביטול יעשה באמצעות משלוח בקשה בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני office@heshbonatun.co.il בצרוף פרטים מלאים (שם המזמין, מספר תעודת זהות ומספר ההזמנה כפי שמופיע בהזמנה המודפסת).

90. הרוכש יהא זכאי לבטל עסקה ו/או קנייה של מוצר בהודעה בכתב ו/או בפקסימיליה שתישלח לכתובת החברה כאמור לעיל

91. המוצר (להלן: הטובין) לא נפגע ולא נעשה בהם שימוש, וזאת על פי סעיף 2 (1) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עיסקה תש"ע (2010) [להלן גם התקנות],
92. הטובין הוחזרו באריזתם המקורית ואריזתם לא נפתחה ע"י הרוכש.
93. הביטול יהא לכל היותר תוך 14 יום ממועד קבלת הטובין, וזאת כשהם ארוזים באריזתם המקורית כאמור לעיל.
94. הטובין אינם בייצור או הזמנה על פי דרישות מיוחדות של הרוכש
95. הרוכש ישלם דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הטובין או מערך השירות או 100 ₪ לפי הנמוך ביניהם.
96. הביטול לא יחול על המקרים הבאים:
- טובין פסידים
 - מוצר שהוא מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
 - טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה.
 - טובין הניתנים להעסקה שכפול והקלטה לאחר פתיחת אריזתם המקורית.
97. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם ו/או אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים שנמסרו לגביו על ידי החברה ו/או ספק אחר יחולו ההסכמות הבאות:
- הרוכש לא יחויב בדמי ביטול כלשהם.
 - אם סופק לרוכש יתבקש הוא להעמיד את המוצר לרשות החברה המציעה במקום שבו נמסר לו המוצר ולהודיע לחברה על כך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זיכוי לקוח והחזר כספים, יבוצע ע"י "חשבונות", בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה
98. סעיף זה הינו בבחינת מדיניות החברה כמבוקש בסעיף 4גג לחוק הגנת הצרכן תשמ"א 1981 .

הליכים משפטיים/סמכות שיפוט

99. הדין החל על תנאי השימוש באתר זה ו/או בכל מחלוקת הנובעת מהשימוש ו/או גלישה באתר זה הינו דין מדינת ישראל .
100. הסמכות הייחודית והעניינית אשר תדון בכל מחלוקת ו/או סוגיה משפטית בין החברה לכל צד שהוא לרבות גולש ו/או רוכש ו/או קונה ו/או צד שלישי אחר תהיה בידי בתי המשפט באזור חיפה ורק להם.